

الشروط العامة المتعلقة بالتاجر

المادة 1: شمولية العقد

يتكون هذا العقد (المشار إليه بعده بـ "العقد") من الشروط الخاصة على الوجه، ومن الشروط العامة أدناه و "دليل التاجر" الذي يقر التاجر بأنه استلمه ووافق عليه دون تحفظ عند توقيع هذا العقد.

المادة 2: المعاني والاختصارات

"WM": تعني فيما يلي اختصار «وانا ماني Wana Money»
: "M-Wallet" تعني جميع حسابات الأداء التي تدعمها مؤسسات الأداء المعتمدة من قبل بنك المغرب.
"التاجر": يعني التاجر الذي انخرط في هذا العقد.
"الزبون": يقصد به صاحب حساب الأداء "M-Wallet"
"TPM": يشير إلى جهاز الأداء النقال

"المصدر" يُقصد به المؤسسة (مؤسسة الأداء) التي تنشئ M-Wallet لصالح الزبناء
"غير مؤداة": تعني المعاملة التي يرفضها المصدر.
"الرمز السري": يعني الرمز السري الذي يستخدمه الزبون للتحقق من صحة أدائه.
"Switch mobile" يشير إلى المنصة التكنولوجية التي تضمن تدفق الأموال بين المصدرين.

المادة 3: تعريف نظام الأداء النقال

يتيح نظام الأداء M-Wallet للتاجر تحصيل معاملات الأداء التي أجراها الزبناء من خلال M-Wallet الخاص بهم. ويتجلى دور "WM" في أن يضمن للتاجر الرباط مع "Switch mobile" والمصدرين المغاربة لتمكين التاجر من تحصيل جميع المعاملات التي تتم معالجتها بموجب هذا العقد. سيشكل أي انخراط في نظام آخر، إذا لزم الأمر، موضوع تعديل هذا العقد. ينظم هذا النظام استخدام M-Wallet ، لأداء مشتريات السلع أو أداء الخدمات لدى التاجر، في إطار المقتضيات المحددة في هذا العقد.

المادة 4: المقترضات المتعلقة بـ M-Wallet

يتيح نظام الأداء بواسطة M-Wallet للزبناء، سواء كانوا مغاربة أو أجانب، من أداء نفقاتهم عند التاجر من خلال إدخال الرمز السري على هواتفهم. يرتبط M-Wallet برقم هاتف وطني ويمكن إنشاؤه بواسطة مصدر واحد أو أكثر. ويقوم الزبون بالأداء لدى التاجر من خلال حساب الأداء الرئيسي المصرح به على مستوى "Switch mobile". عند توقيع العقد، يتوفر التاجر لدى WM على حساب تاجر يتم فيه إيداع الأداءات التي يقوم بها الزبناء، ويتم خصم عمولات WM من تلك الأداءات. يتم بدء الأداء إما من طرف الزبون (خيار Push) أو من طرف التاجر (خيار Pull). ويتطلب هذا الخيار الأخير مصادقة الزبون على المعاملة من خلال إدخال الرمز السري لحسابه الشخصي M-Wallet. يمكن الأداء، بالنسبة لخيار Pull بإدخال المبلغ الذي يتعين أدائه ورقم هاتف الزبون، وبالنسبة لخيار Push بإدخال المبلغ الذي يتعين أدائه ورمز التاجر الذي توفره WM. يمكن أيضاً الأداء من خلال استصدار «QR Code» من قبل المبادر بالمعاملة الذي يتم مسحه ضوئياً Scan من جانب الطرف الآخر (التاجر أو الزبون) لإتمامه.

المادة 5: التزامات التاجر

يلتزم التاجر بما يلي:
5.1 إشعار العموم بقبول M.Wallets من خلال القيام بشكل ظاهر بوضع اللافتات والملصقات النافذة، خارج منشأته وبنائته وداخلها، وستزوده WM بها مجاناً.

- 5.2 قبول M- Wallets لأداء مشتريات السلع أو الخدمات من قبل زبائنه. يؤدي رفض الأداء بـ M-Wallet دون ترخيص من WM أو بدون مبرر مشروع إلى فسخ هذا العقد، إذا رغبت WM في ذلك، ويتحمل التاجر المسؤولية إزاء WM بشأن أي ضرر مباشر أو غير مباشر قد ينتج عما سبق.
- 5.3 تطبيق نفس الأسعار والتعريفات المطبقة على جميع زبائنه على حاملي M-Wallet. وفي جميع الأحوال، لا يجوز للتاجر أن يحمل حاملي M-Wallet أية مصاريف إضافية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- 5.4 ألا يكشف للزبون أبداً عن " الحد الأقصى لحساب التاجر الخاص به".
- 5.5 ألا يتكفل هو باستعمال اسمه التجاري بالمعاملات التي أبرمها تاجر آخرون في حقيقة الأمر.
- 5.6 ألا يتكفل، في إحدى نقاط البيع الخاصة به، بالمعاملات التي أنجزت في نقاط بيع أخرى.
- 5.7 أن يرخس لـ WM بأن تسحب مباشرة من حساب التاجر الخاص به، لأداء المبالغ المستردة التي أمر بها التاجر.
- 5.8 أن يقوم بتسوية جميع المبالغ غير المؤداة النهائية كما هو منصوص عليه في المادة 7.1.1، إلا في حالو خطأ ثابت من جانب WM، وذلك من خلال السماح لهذه الأخيرة باقتطاعها من المقبوضات المستقبلية للتاجر أو من حساب التاجر الخاص به، وهو ما تم قبولها من قبل التاجر دون تحفظات ولا قيود.
- 5.9 أن يهتم شخصياً بالنزاعات التجارية التي قد تنشأ مع زبائنه وفيما يتعلق بالسلع والخدمات التي تشكل موضوع الأداء من خلال M-Wallet
- 5.10 حين يطلب التاجر من WM اللجوء إلى إجراءات التحكيم لدى المصدرين المغاربة، سيتعين عليه أداء التكاليف المتعلقة بها في حال الخسارة.
- إذا تم تجهيز التاجر بـ TPM WM، يلتزم أيضا بما يلي:**
- 5.11 الاعتناء بـ TPM وبأية معدات أو أية معدات أخرى استلمت من WM وتبقى WM هي مالكتها. إبقاء TPM وأية معدات أخرى مقدمة من طرف WM بعيدة عن الرطوبة، وغير معرضة لمصدر حراري ومحفظة في حالة نظافة لا تشوبها شائبة.
- 5.12 احترام وفرض احترام جميع أنواع حقوق ملكية WM.
- 5.13 لا ينبغي للتاجر نقل TPM من مكان الاستخدام الأصلي والامتناع عن أي تدخل أو تعديل لـ TPM، إلا إذا سمحت WM بذلك.
- 5.14 السهر، في حالة تقويت أو رهن أصله التجاري، على أن لا يكون TPM مدرجا في التقويت أو الرهن وعلى أن يعرف الغير بحق ملكية WM في الوقت المناسب.
- 5.15 في حالة محاولة حجز TPM رفع أي احتجاج ضد الحجز وإخبار WM فوراً به. كما يجب إخطار WM دون تأخير بأي قرار صادر عن سلطة إدارية.
- 5.16 منذ تاريخ تثبيت TPM وغيره من معدات WM المحتملة إلى حين استرجاعها، التكفل بجميع الأضرار التي يمكن أن تلحق بتلك المعدات : التدهور، الخسارة، التدمير الجزئي أو الكلي ويسمح التاجر لشركة WM، في حالة وجود TPM متضرر ولا يمكن إصلاحه أو تمت سرقة، باقتطاع المصاريف ذات الصلة من الأداءات المستقبلية.
- 5.17 السهر على ضمان السير اليومي للتحديثات عن بعد لجهاز TPM وغيرها من معدات WM. في حالة استحالة إرسال التسجيلات أو في حالة العمل غير الطبيعي لـ TPM، يجب على التاجر إبلاغ WM بذلك فوراً.
- 5.18 قد يؤدي عدم مراعاة أي من المقتضيات السالفة (من 5.11 إلى 5.17) إلى سحب TPM وأية مواد أو لوازم أخرى سلمت من قبل WM ويمكن أن يؤدي ذلك إلى فسخ هذا العقد.

المادة 6: التزامات WM

- 6.1 تقوم WM بإنشاء حساب أو حسابات التاجر على نظامها لفائدة التاجر.
- 6.2 يجب على WM أن تمنح التاجر، لأغراض الدعاية والإعلان، ملصقات النوافذ أو لوحات توضح

قبول M-Wallet. وستسلم WM أيضا للتاجر جهاز TPM على سبيل الإعارة.
6.3 يمكن لـ WM ، إذا ارتأت ضرورة ذلك، أن تسحب المعدات التي تمتلكها كلياً أو جزئياً من التاجر.
6.4 تتعهد WM بأن تدفع على حساب (أو حسابات) التاجر أو التجار الذي تم إنشاؤه على نظامها، المبالغ المستحقة وصافي العمولات بعد اقتطاع جميع الرسوم، وتتعهد WM أيضا بمنحه الولوج إلى تطبيق التاجر الخاص به للإطلاع على تفاصيل المعاملات المؤدى عنها.
6.5 يتم ضمان معاملات الأداء شريطة احترام هذه الشروط العامة والمقتضيات الواردة في "دليل التاجر".

المادة 7: طرق التشغيل الإضافية

7.1 الشكاية

7.1.1 بالنسبة لـ WM

في حالة وجود شكاية لاحقة لمعاملة، مقدمة من قبل الزبون أو من قبل WM ، تحتفظ هذه الأخيرة بحق الاتصال بالتاجر، الذي يجب عليه تقديم أي مستند أو دليل يثبت احترامه لشروط هذا العقد، وذلك في المواعيد المحددة من قبل WM في الطلب.
أي شكاية لا يتم الإجابة عنها أو تكون عناصر الإجابة عنها المقدمة من التاجر غير كافية، من شأنها أن تسبب في عدم الأداء بشكل نهائي يفتتح من عند التاجر.
يتعهد التاجر بالرد على أي منابغات قانونية يقوم بها الزبون ضده، وبحماية مصالح WM وذلك من خلال بذل الجهود الكافية لإبعادها عن أي إجراء قضائي.

7.1.2 بالنسبة للتاجر:

يجب أن يتم تقديم أي شكاية من التاجر كتابياً إلى WM خلال 3 أشهر على الأكثر من تاريخ العملية محل الشكاية. ويحدد أجل المنازعة في 30 يوماً من تاريخ عملية الخصم في حالة تقديم الشكاية المتعلقة بعدم الأداء.

7.2 إرجاع الأموال للزبون

تعتبر المعاملات التي يتم أداءها من خلال M-Wallet نهائية.
لا يمكن إرجاع ما تم أدائه إلى الزبون سواء جزئياً أو كلياً، إلا إذا أجازته حساب التاجر الممسوك في دفاتر WM ويجب أن يكون مصحوباً بطلب مكتوب وموقع من الممثل القانوني للتاجر.

المادة 8 تعديل شروط العقد

قد تقوم WM بتعديل الشروط العامة والخاصة المتعلقة بهذا العقد، وأيضاً دليل التاجر، إما من خلال ملحق التعديل أو من خلال رسالة مضمونة مع إشعار بالتوصل.

المادة 9: مدة العقد وفسخه

يدخل هذا العقد حيز التنفيذ عند توقيع الطرفين عليه وينتهي:
-بحكم القانون، بأثر فوري، في حالة مخالفة التاجر لشروط هذا العقد أو لملحق التعديل المحتمل، كما أنه ينتهي في حالة التقويت أو نقل الأصل التجاري أو التوقف عن العمل أو الإفلاس أو التصفية القضائية.
- في أي وقت، من طرف التاجر أو من طرف WM من خلال رسالة مضمونة مع إشعار بالتوصل.
ويتعين على التاجر إرجاع الأجهزة التي هي بحوزته، وأيضاً أية لوازم أخرى تملكها WM.
على التاجر أن يرد على شكايات WM، لمدة 12 شهراً بعد الفسخ. ويقر التاجر بشكل صريح بأحقية WM في مطالبتها بالأداء بأية وسيلة تراها مناسبة لأي مبلغ غير مدفوع قد يظهر بعد فسخ هذا العقد.

المادة 10: مكافحة الاحتيال

يمكن لـ WM، في إطار مكافحة الاحتيال، أن تقوم بمد الغير بالمعلومات المتعلقة بالتاجر، وهو ما يأذن به بشكل صريح.

يتعهد التاجر، عموماً، بالتعاون في أفضل الظروف مع WM لمكافحة الاستخدام الاحتيالي لـ M-Wallet

المادة 11: معالجة المعطيات الشخصية

11.1 وفقاً لمقتضيات القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين فيما يتعلق بمعالجة المعطيات الشخصية، يقر التاجر ويقبل أن تخضع معطياته الشخصية المخصصة لـ WM للمعالجة لأجل تدبير حساب الأداء الخاص به وتنفيذ العقد، مثل:

- الاستخلاص؛

- التسجيل؛

-التخزين وفق أشكال مختلفة وبغض النظر عن المدة؛

-أي معاملة أخرى بشكل عام بما في ذلك أي تحويلات من خلال WM إلى شركتها الأم WANA CORPORATE والشركات التابعة لها، وأيضاً إلى شركات مجموعتها وشركائها التجاريين ومستشاريها والمتعاقد معهم من الباطن والسلطات القضائية. ويتجلى الهدف من معالجة تلك المعطيات في ما يلي: لأغراض تقنية، والإطلاع على الخدمات المكتتبة، وتكثيف الخدمات المكتتبة والتدبير، بشكل عام، ولحساب الأداء وعقد الحامل لـ M-Wallet .

وتخضع المعلومات التي يتم جمعها للمعالجة المعلوماتية ويتم إرسالها إلى WM وإلى الشركة الأم WANA CORPORATE، والتي بموجب اتفاق صريح، تتمتع بصلاحيات إجراء المعالجة التلقائية أو عدم إجرائها، وأن تطلع عليها الأشخاص المعنويين في شركتهم، وإلى الشركاء ومقدمي الخدمات ومؤسسات الأداء والسلطات القضائية وجميع السلطات المختصة وشركاء تحويل الأموال الوطنية والدولية؛ ومقدمي الخدمات التعاقدية في حالة التقاضي (المحامون والخبراء)؛ والمصالح المعنية أو الوكلاء المعتمدين لدى الإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة وبنك المغرب و UTRF ومكتب الصرف ومختلف المؤسسات العمومية المرخص لها باستلامها؛ والمصالح المكلفة بالمراقبة (مدققو الحسابات، المفتحصون، المصالح المكلفة بإجراءات المراقبة الداخلية أو الخارجية). تتعهد WM وشركتها الأم WANA CORPORATE والشركات التابعة لها وفروعها باستخدام المعلومات التي يتم جمعها فقط لغرض واحد هو إدارة حساب أداء التاجر وتنفيذ هذا العقد، وتطبيق الالتزامات القانونية والتنظيمية. كما يمكن استخدامها أيضاً لإبقاء الزبون مطلعاً على العروض أو التظاهرات أو الإجراءات أو الإعلانات الجديدة التي قد تكون محط اهتمامه. يقبل التاجر معالجة معطياته الشخصية من طرف WM والشركة الأم WANA CORPORATE والشركات التابعة لها ومقدمي خدماتها لأغراض الأرشيف أو المعلومات التجارية لإبلاغه بالعروض التي قد تهتمه.

يقر التاجر بشكل صريح ودون تحفظ بأنه تم قد إعلامه بالكامل ومسبباً بما يلي:
-الأغراض التي تهدف إلى معالجة معطياته الشخصية؛

-جميع الحقوق الممنوحة بموجب القانون رقم 08-09 وجميع المعلومات الواجب إبلاغها مسبقاً، وفقاً للقانون المذكور بعده، والمشار إليها في الموقع.

يمنح التاجر بشكل صريح ودون تحفظ موافقته الصريحة و الغير المشروطة لغرض المعالجة المذكورة قبله ولاسيما للتنقيب المباشر من خلال جهاز الاتصال الآلي أو جهاز الفاكس أو البريد الإلكتروني أو أية وسيلة أخرى تستخدم تقنية مماثلة من أجل إبلاغه بالعروض الأخرى عن المنتجات والخدمات المماثلة لتلك المكتتبة في هذا العقد.

قد تؤدي المعطيات الشخصية المتعلقة بالتاجر إلى ممارسة حق الولوج والتعديل والتعرض طبقاً لمقتضيات القانون رقم 08-09، وذلك، من خلال إرسال رسالة مكتوبة مع إشعار بالتوصل إلى مصلحة الزبناء، على العنوان المذكور بعده، مع الإشارة في موضوع الرسالة: "DCP inwi money"

إنوي
خدمة
الزبناء
ماني
"شكايات"

تجزئة لا كولين 2 ، سيدي معروف ، الدار البيضاء
تعتبر بعض المعطيات ذات الطابع الشخصي إلزامية من أجل معالجة طلبات التاجر لفتح حساب الأداء وتشغيله. ويمكن للتاجر أن يعترض على معالجة معطياته الشخصية، شريطة أن يبررها بمبرر مشروع. ومع ذلك، فإن الرفض أو عدم توفير مثل تلك البيانات قد يمنع WM من معالجة الطلبات وأوامر التنفيذ. للقيام بذلك، يجب على التاجر تزويد WM باسمه العائلي والشخصي ورقم الهاتف ونسخة من بطاقة التعريف الوطنية. وسيتلقى رد WM على العنوان الذي أدلى به.
سيتم إبلاغ التاجر بأن محادثته مع خدمة زبناء MFS من المحتمل أن يتم تسجيلها من طرف هذا الأخير. وستتم دراستها من أجل تحسين جودة الخدمة المقدمة و/أو لأغراض إثبات مجموع اتفاق الزبون على العرض أو الخدمة. وهو يوافق بشكل صريح ودون تحفظ على تسجيل صوته وإجاباته في إطار المحادثة.
11. يتعهد التاجر بمراعاة وتطبيق مقتضيات القانون رقم 08-09 بشأن حماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة المعطيات الشخصية وأي قوانين و لوائح ذات صلة، في إطار معالجتها للمعطيات الشخصية للزبناء وذلك، فيما يتعلق بموضوع هذا العقد.

المادة 12: إسناد الاختصاص

سيتم عرض جميع المنازعات التي قد تنشأ عن تنفيذ مقتضيات هذا العقد أو تأويلها على المحكمة التجارية للدار البيضاء.

الانخراط في نظام الأداء من خلال M.Wallet

الشروط الخاصة

رمز نقطة البيع

□ تعديل

التعريف بالتاجر

رمز التاجر

□ إنشاء

الاسم التجاري.....

مجال النشاط.....

اسم الممثل القانوني.....

الوظيفة..... ب.ت.و:

عنوان نقطة البيع..... الحي

المدينة..... الرمز البريدي

السجل التجاري..... الضريبة المهنية..... رقم التعريف المشترك للمقولة.....

| عدد الصرافين | عدد الشبابيك |
|--|--------------|
| الاسم العائلي / الشخصي.....رقم ب.ت.و:..... | الهاتف 1*: |
| الاسم العائلي/الشخصي.....رقم ب.ت.و:..... | الهاتف 2*: |
| الاسم العائلي/الشخصي.....رقم ب.ت.و:..... | الهاتف 3*: |
| الاسم العائلي/الشخصي.....رقم ب.ت.و:..... | الهاتف 4*: |
| الاسم العائلي/الشخصي.....رقم ب.ت.و:..... | الهاتف 5*: |

* رقم الهاتف الذي سيتم استعماله من طرف الزبناء لأجل معاملات الأداء.

الشروط التجارية

معدل العمولة الجزافية.....دون احتساب الرسوم.

طبقا للقانون 09-08 ، يحق لكم ولوج معطياتكم الشخصية وتصحيحها والاعتراض عليها. لممارسة هذه الحقوق، يمكنكم الاتصال بإنوي ماني، مصلحة الزبناء، "شكاية" تجزئة لا كولين 2 ، سيدي معروف ، الدار البيضاء ؛ وذلك بالإشارة في موضوع الرسالة إلى "DCP inwi money".

أنا الموقع أسفله، أنضم بموجب هذا العقد، إلى نظام الأداء M-wallet، الذي اقترحتة "وانا ماني Wana Money"، طبقا للشروط الخاصة الموضحة أعلاه وأقر بأنني اطلعت على شروط ومقتضيات نظام الأداء من خلال M-wallet وعلى دليل التاجر المقدم من طرف WM وأصرح بقبولها دون تحفظ.

حربفي:

| | |
|-----------------------------------|---|
| تاريخ وتوقيع وانا ماني Wana Money | ختم وتوقيع التاجر مسبقا بعبارة 'تلي وتمت الموافقة عليه' |
|-----------------------------------|---|